

Gala du 25^{ième} anniversaire du Centre d'écoute et de référence à l'UQAM

Le Centre d'écoute et de référence a fêté le deux mai 2013 son 25^{ième} anniversaire. La rencontre organisée par l'équipe sous la direction de madame Stella Kukuljan a été conviviale, favorisant ainsi des retrouvailles chaleureuses pour tous ceux et celles qui ont fait du Centre d'écoute ce qu'il est devenu.

Le premier hommage revient à madame Violaine Gagnon fondatrice et directrice pendant 24 ans. Le Centre qui a débuté modestement son action, connaîtra, à partir de son entrée à l'UQAM, un essor considérable, à l'intérieur duquel, les objectifs de madame Gagnon se réaliseront. Le plus important et le premier étant celui de rejoindre et de répondre aux besoins urgents des étudiants et étudiantes de s'exprimer dans des conditions de confiance totale et de confidentialité assurées. Madame Gagnon a mis en place sur le « terrain », des mécanismes pour favoriser l'approche envers la communauté étudiante. Des kiosques dans le couloir du métro et dans les différents pavillons de l'UQAM ont présenté une foule de renseignements sur les problématiques actuelles : drogues, alcoolisme, dépression, stress, suicide, et j'en passe, ont permis à des milliers d'étudiantes et étudiants de venir chercher de l'information et des renseignements pour essayer de faire face à des situations difficiles. Ces endroits, sur la place publique sont vite devenus des lieux pour faire connaître le Centre d'écoute et augmenter l'achalandage pour l'écoute face à face. Avec le temps et avec les nouveaux drames sociaux que nous vivons, des ateliers sur ces nouvelles réalités ont été offerts par le Centre d'écoute. Le personnel est de plus en plus formé, à travers des Colloques, des formations variées que madame Gagnon a toujours favorisés, pour que tous et toutes soient en mesure de faire face aux difficultés sociales que vivent nos jeunes d'aujourd'hui. Il faut être conscient que la société actuelle crée beaucoup d'inquiétude et de stress.

Madame Gagnon a élargi le mandat du Centre d'écoute en créant des liens avec les Services à la vie étudiante, l'École des langues et le Ministère de l'Immigration avec l'arrivée massive de nouveaux arrivants (immigrants), la création du nouveau service d'échange linguistique pour des personnes qui en plus de pratiquer le français ont aussi un grand besoin d'écoutes. Dans le même élan, un service d'assermentation a pris une place importante. Madame Brigitte Michaud assume avec attention et une écoute particulière pour tous ceux et celles qui se présentent souvent démunis à travers toutes les démarches administratives qui leur sont demandées.

Mais l'originalité et la force du Centre d'écoute restera toujours la formation des bénévoles. Les soixante heures que durent la formation sont très intenses. Il y a même une fin de semaine consacrée à la problématique du suicide chez les jeunes. Le personnel du service de la formation, chargé de recevoir les futurs candidats sont diplômés et travaillent avec des critères précis pour la sélection. Les soixante heures de formation terminées, pendant les heures de pratique, des ateliers sont proposés avec des stagiaires pour que leur stage soit profitable. Quand on se compare avec beaucoup d'autres organismes, le Centre d'écoute de l'UQAM est en haut de l'échelle en ce qui concerne la relation d'aide offerte aux étudiantes et étudiants.

Le 25^{ième} a été souligné avec une présentation sur écran qui a fait revivre de beaux souvenirs aux bénévoles. L'œuvre de madame Violaine Gagnon continue dans les mêmes conditions et le souci de bien former les bénévoles est toujours une priorité.

La nouvelle directrice madame Stella Kukuljan s'efforce de maintenir la façon de faire de madame Violaine Gagnon. Il faut souhaiter longue vie au Centre d'écoute et remercier madame Violaine Gagnon pour les efforts fournis dans cette aventure et la féliciter pour son succès dans la communauté universitaire de l'UQAM et de celle du Cégep du Vieux Montréal, institution où le Centre est aussi présent.

Madame Jeanne LeSauteur, bénévole au Centre d'écoute depuis 17 ans

L'UQAM en chiffres

- 41 296 étudiants à l'automne 2012 (en date du 11 déc. 2012) 33 446 1er cycle 5657 au 2e cycle 1669 au 3e cycle
 - 524 auditeurs, stagiaires non subventionnés, étudiants au bachotage ou à l'étranger
 - 2951 étudiants étrangers provenant de 89 pays
- » 282 008 diplômes décernés (au 31 août 2012)
- 1er cycle : 245 988
 - 2e cycle : 33 760
 - 3e cycle : 2260
- » 227 526 diplômés (au 31 août 2012)
- » Ressources humaines (au 1er novembre 2012)

- 1127 professeurs
- 29 maîtres de langues
- 2304 chargés de cours
- 120 cadres
- 2025 employés de soutien

6 facultés et 1 École :

- École des sciences de la gestion
- Faculté des arts
- Faculté de communication
- Faculté de science politique et de droit
- Faculté des sciences
- Faculté des sciences de l'éducation
- Faculté des sciences humaines

» 40 départements et écoles

» Quelque 160 programmes de 1er cycle

» Quelque 115 programmes de 2e cycle

» Quelque 30 programmes de 3e cycle

» 33 centres de recherche institutionnels

» 27 chaires de recherche du Canada

» 23 chaires de recherche-innovation

» 4 chaires de recherche industrielle CRSNG

» 4 chaires UNESCO (international) / 6 instituts